

## PRIVACYREGLEMENT

### **Inleiding en doel**

Om als goed bewindvoerder, mentor, curatoren/of inkomensbeheerder te kunnen handelen zijn wij verplicht en is het noodzakelijk om persoonsgegevens van cliënten en direct belanghebbende(n) bij cliënten te verzamelen. Om hier correct mee om te gaan hanteert Leijssen Bewindvoeringen B.V. (hierna: Leijssen Bewind) dit privacyreglement, een praktische uitwerking van algemene privacyregels zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vereist. Het reglement bevat informatie voor klanten en betrokkenen, en geldt als leidraad voor alle medewerkers van Leijssen Bewind.

### **Geheimhouding**

Alle medewerkers van Leijssen Bewind zijn verplicht tot geheimhouding en zullen persoonsgegevens en aanverwante informatie alleen raadplegen wanneer dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun taak.

### **Grondslag verwerken persoonsgegevens**

Leijssen Bewind mag de persoonsgegevens verwerken vanwege de beschikking van de rechtbank inzake onderbewindstelling, curatele of mentorschap of vanwege de overeenkomst die cliënt met Leijssen Bewind is aangegaan.

### **Soorten gegevens**

Leijssen Bewind verwerkt de volgende gegevens van cliënten:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres;
- Leeftijd, geslacht en burgerlijke staat;
- Kopie van paspoort of identiteitsbewijs, rijbewijs en kentekenbewijs;
- Gegevens over het inkomen;
- Gegevens over de financiële situatie (uitgaven en schulden);
- Gegevens over financiële producten (bankrekeningen en/of verzekeringen);
- Bijzondere persoonsgegevens (gezondheid in verband met curatele of mentorschap);
- Gegevens over activiteiten op onze website.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Leijssen Bewind deelt persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van haar taak. Gegevens worden bijvoorbeeld gedeeld om betalingsverplichtingen te voldoen, schulden te inventariseren, inkomsten te regelen, een schuldhulpverleningstraject te starten of het regelen van zorg (bij curatele en mentorschap).

### **Bewaartermijn gegevens**

De persoonsgegevens worden opgeslagen in een cliëntendossier. Dit dossier wordt bewaard zolang de opgelegde maatregel of de overeenkomst loopt. Na beëindiging van de maatregel of overeenkomst wordt een kopie van het dossier aan de cliënt overhandigd en wordt het dossier zeven jaar bewaard. Leijssen Bewind bewaart het dossier conform de richtlijnen van Horus, de Nederlandse Branchevereniging Wettelijk vertegenwoordigers. Na zeven jaar wordt het dossier met persoonsgegevens vernietigd.

## **Beveiliging van de gegevens**

Leijssen Bewind gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en zorgt, samen met eventuele externe partijen, voor passende organisatorische en technische beveiliging van bestanden waarin persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar bevoegd voor zijn, en dat gegevens alleen worden gebruikt voor doeleinden waarvoor zij zijn verkregen.

## **Datalek**

Leijssen Bewind neemt alle maatregelen die in redelijkheid kunnen worden verwacht om te kunnen borgen dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze worden verwerkt. Mocht blijken dat er toch een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden (een zogenaamd datalek), dan onderneemt Leijssen Bewind de wettelijke verplichte acties. Wanneer niet uitgesloten kan worden dat de inbreuk een risico inhoudt voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n), dan zal Leijssen Bewind de inbreuk melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Ook zal Leijssen Bewind maatregelen nemen om deze risico's zo veel mogelijk te beperken en om herhaling van de inbreuk te voorkomen. Daarnaast informeert Leijssen Bewind de betrokkene(n) over de aard en omvang van de inbreuk. Alle inbreuken op het gebied van persoonsgegevens zullen worden geregistreerd in een intern register.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Cliënten en derden waarvan gegevens worden verwerkt kunnen zich beroepen op hun rechten zoals het hebben van inzage, het aanpassen van gegevens of het verwijderen van gegevens, zolang het uitoefenen van deze rechten niet onredelijk of onmogelijk is. Een verzoek hiertoe kan worden gestuurd naar [info@leijssenbewind.nl](mailto:info@leijssenbewind.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de juiste persoon is gedaan, dient een kopie van een geldig identiteitsbewijs (geen rijbewijs) bij het verzoek te worden meegestuurd. Hierbij dienen in deze kopie pasfoto en BSN onherkenbaar en onleesbaar te worden gemaakt, ter bescherming van de privacy. Leijssen Bewind zal binnen twee weken op verzoeken reageren.

## **Wijzigingen privacyreglement**

Dit privacyreglement kan in de toekomst wijzigen. Op de website is altijd het actuele en geldende privacyreglement te raadplegen.

## **Klachtenregeling**

Als u het idee hebt dat gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact op via telefoonnummer 040-2377255 op werkdagen tussen 09.00 en 11.00 uur of via [info@leijssenbewind.nl](mailto:info@leijssenbewind.nl).

Leijssen Bewind wijst erop dat cliënten en/of betrokkenen de mogelijkheid hebben om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

[Dat kan door hier te klikken.](#)