

Privacyreglement

Inleiding en doel

Om als een goed bewindvoerder, mentor, curator, inkomensbeheerder te kunnen handelen zijn wij verplicht en is het noodzakelijk om persoonsgegevens van cliënten en direct belanghebbende omtrent cliënten te verzamelen. Om hier goed mee om te gaan wordt er binnen Leijssen Bewindvoeringen B.V. het voorliggende privacyreglement gehanteerd. Het reglement is een praktische uitwerking van de algemene privacyregels zoals de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vereist.

Het reglement bevat informatie voor klanten en betrokkenen, en geldt als leidraad voor medewerkers van Leijssen Bewindvoeringen B.V.

Onze contactgegevens

Website: www.leijssenbewind.nl
Adres: Postbus 304, 5600 AH Eindhoven
Contactpersoon: Ingrid Brekelmans
Telefoonnummer: 040-2377255
E-mail: info@leijssenbewind.nl

Geheimhouding

Alle medewerkers werkzaam bij Leijssen Bewindvoeringen B.V. zijn verplicht tot geheimhouding en zullen persoonsgegevens en aanverwante informatie alleen raadplegen wanneer dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van haar taak.

Grondslag verwerken persoonsgegevens

Leijssen Bewindvoeringen B.V. mag de persoonsgegevens verwerken vanwege de beschikking van de rechtbank inzake onderbewindstelling, curatele of mentorschap of vanwege de overeenkomst die u met Leijssen Bewindvoeringen B.V. bent aangegaan.

Soorten gegevens

Leijssen Bewindvoeringen B.V. verwerkt de volgende gegevens van u:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres;
- Leeftijd, geslacht en burgerlijke staat;
- Kopie van paspoort of identiteitsbewijs, rijbewijs en kentekenbewijs;
- Gegevens over het inkomen;
- Gegevens over de financiële situatie (uitgaven en schulden);
- Gegevens over financiële producten (bankrekeningen of verzekeringen);
- Bijzondere persoonsgegevens (gezondheid ivm curatele of mentorschap);
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;

Delen van persoonsgegevens met derden

Leijssen Bewindvoeringen B.V. deelt persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van haar taak. Gegevens worden bijvoorbeeld gedeeld om betalingsverplichtingen te voldoen, om schulden te inventariseren, inkomsten te regelen, een schuldhulpverleningstraject te starten of het regelen van uw zorg (alleen bij curatele en mentorschap).

Bewaartermijn gegevens

De persoonsgegevens worden opgeslagen in een cliëntendossier. Dit dossier wordt bewaard zolang de opgelegde maatregel of de overeenkomst loopt. Na beëindiging van de maatregel of overeenkomst wordt een kopie van het dossier aan de cliënt overhandigd en wordt het dossier zeven jaar bewaard. Leijssen Bewindvoeringen B.V. bewaart het dossier conform de richtlijnen van de Branchevereniging Aegis. Na zeven jaar wordt het dossier met daarin alle persoonsgegevens vernietigd.

Beveiliging van de gegevens

Leijssen Bewindvoeringen B.V. gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en zorgt, samen met eventuele externe partijen, voor passende organisatorische en technische beveiliging van bestanden waarin persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar bevoegd voor zijn, en dat gegevens alleen worden gebruikt voor doeleinden waarvoor zij zijn verkregen.

Datalek

Wij nemen alle maatregelen die in redelijkheid van ons kunnen worden verwacht om te kunnen borgen dat binnen ons bedrijf persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze worden verwerkt. Mocht blijken dat er toch een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden (een zogenaamd datalek), dan zullen wij de wettelijke verplichte acties ondernemen. Wanneer wij niet kunnen uitsluiten dat de inbreuk een risico inhoudt voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n), zullen wij de inbreuk melden bij de Autoriteit persoonsgegevens (AP). Ook zullen wij maatregelen nemen om deze risico's zoveel mogelijk te beperken en om herhaling van de inbreuk te voorkomen. Daarnaast informeren wij de betrokkene(n) over de aard en omvang van de inbreuk.

Alle inbreuken op het gebied van persoonsgegevens zullen worden geregistreerd in een intern register.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Cliënten en derden waarvan gegevens worden verwerkt kunnen zich beroepen op hun rechten zoals het hebben van inzage, het aanpassen van gegevens of het verwijderen van gegevens, dit zolang het uitoefenen van deze rechten niet onredelijk of onmogelijk zijn. Een verzoek hiertoe kan worden gestuurd naar info@leijssenbewind.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs (geen rijbewijs) bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en BSN zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Leijssen Bewindvoeringen B.V. zal binnen twee weken op uw verzoek reageren.

Wijzigingen het privacyreglement

Het kan voorkomen dat wij dit privacyreglement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele privacyreglement.

Klachtenregeling

Als u het idee heeft dat de gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact met ons op via het telefoonnummer 040-2377255 op werkdagen tussen 09.00-11.00 uur of via info@leijssenbewind.nl

Leijssen Bewindvoeringen B.V. wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>